



Zammad: Moderner Open-Source-Helpdesk für Ordnung im Nachrichten-Chaos

Was ist Zammad?

Zammad ist ein junges und modernes Helpdesk-System

- Überschaubare und intuitive Oberfläche
- Zahlreiche praktische Features zur effizienten Abarbeitung von Anfragen / Aufgaben
- Deckt eine Vielzahl von individuellen Anwendungsfällen ab



Absolute Datensicherheit

Open Source und „made in Germany“ – oder für Sie auf unseren zertifizierten Servern in Deutschland gehostet.

Das kann Zammad

- **Alle Anfragen an einem Ort**
Alle Kanäle fließen in einem Ticketsystem zusammen: E-Mail, Telefon, Webform, Social Media, Chat, ...
- **Produktiveres Arbeiten**
Ticketvorlagen, Textbausteine, Makros & Co. unterstützen bei der blitzschnellen Beantwortung wiederkehrender Anfragen

The screenshot displays the Zammad dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Overviews', and a list of recent tickets. The main area is titled 'My Stats' and contains six widgets: 'WAITING TIME TODAY' (24 minutes handling time, 38 minutes average), 'MOOD' (0 tickets escalated), 'CHANNEL DISTRIBUTION' (bar chart), 'ASSIGNED' (34 tickets assigned, 24 average), 'YOUR TICKETS IN PROCESS' (85% in process, 79% average), and 'REOPENING RATE' (2% reopened, 0% average). On the right is an 'Activity Stream' showing recent user actions like ticket updates and creations.

Eine Auswahl unserer Power Features:

- Wissensdatenbank
- Volltextsuche
- Chat
- Tickets zusammenfassen / abspalten
- Individuelle Felder, Kategorien und Tags
- SLAs (Zugesagte Fristen einhalten)
- LDAP- Integration
- Reporting

Was kostet Zammad?

On-Premise (selber hosten)

Ganz und gar kostenlos!
(Optional gibt es Support-Pakete)

Mehr Infos



Von uns hosten lassen

Kosten abhängig vom Funktionsumfang -
ab 5€ pro Agent und Monat

Mehr Infos

Kann man das mal ausprobieren?

Na klar! Auf unserer Website können Sie eine kostenlose, 30-tägige Live-Testversion starten. Los geht's!

Jetzt testen

Und ihr erzählt auch keinen Quatsch?

Nö! Zammad passt zu jedem. Hier sind drei Beispiele für mögliche Use Cases:

Ein deutsches e-Commerce-Unternehmen bearbeitet täglich 400 Nachrichten auf sechs Sprachen. Dank der Textbausteine, individuellen Listen und Übersichten sowie der Vertreterfunktion klappt das reibungslos und eine Antwortzeit von unter 24 Stunden ist stets gewährleistet.

Eine führende deutsche Verbraucherschutzkanzlei wurde über Nacht bekannt. Der rasant steigenden Anfrageflut wurde das Team mit Zammad schnell Herr – und freut sich nun über reibungslose Abläufe.

Auch internationale NGOs erhalten zahlreiche Nachrichten. Zammad unterstützt dabei – und gewährleistet stets die Datensicherheit.

Alle Storys lesen

Zammad GmbH | Marienstraße 18 | 10117 Berlin, Germany
P: +49 (0) 30 55 57 160-0 | F: +49 (0) 30 55 57 160-99
<http://zammad.com>

Location: Berlin - HRB 163946 B Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
Managing Director: Martin Edenhofer